

УТВЕРЖДЕН  
 Приказом МОУ «Верхнесинячихинская СОШ №3»  
 от 17.09.2018г. № 166



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

**МОУ «Верхнесинячихинская СОШ №3»**  
 на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостогаочность на официальном сайте сведений о педагогических работниках	Заполнение страницы сайта сведениями о педагогических работниках	ноябрь	Потоглова Н.А., заместитель директора		

Не организован на официальном сайте сервис о доступности сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	Создать сервис о доступности сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан (в том числе: наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан; наличие информации о результатах рассмотрения обращений; наличие возможности отслеживания ходов рассмотрения обращений)	Декабрь - январь	по УР Потолюва Н.А., заместитель директора по УР		
---	--	------------------	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	В течение 2018 г	Сысоева А.В., психолог		
Охрана и укрепление здоровья	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Постоянно 1 раз в месяц	Батакова Н.В., заведующая столовой		
Наличие дополнительных	Профилактика травматизма обучающихся	В течение года	Федорахина		

образовательных программ	образования Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	О.Л., заместитель директора по ВР		
Наличие возможностей творческих способностей развития	Привлечение большего количества школьников к участию в конкурсах, в том числе дистанционных, различного уровня; -организация творческих конкурсов, фестивалей -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	Федорахина О.Л., заместитель директора по ВР		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения для детей с ОВЗ	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Бычкова О.Н., директора Садова В.Л., заместитель директора по УР		
--	---	----------------	---	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкая доля образовательных удовлетворенных работников организации	участников отношений, отношением	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. На общем собрании трудового коллектива рассмотреть вопрос о правилах поведения на	В течение 2018 года	Файзулина Т.Ф., заместитель директора по УР		
--	----------------------------------	---	---------------------	---	--	--

	рабочем соблюдение педагогической этики	Месте, в течение 2018- 2019 уч.года			
	Подготовка специалистов по специальности				

#### У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкая	Доля образовательных удовлетворенных оказании услуг	участников отношений, условиями	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	1 раз в четверть	Федорахина О.Л., заместитель директора по ВР		
			Совершенствование методики преподавания учебных предметов, повышение профессионального мастерства	В течение года	Юрева И.В., Потоглова Н.А., Садова В.Л., Файзулина Т.Ф., заместители директора по УР		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".